

Lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante e indistintamente “Términos”) de <https://www.rafap.com.uy> (en adelante e indistintamente “Sitio”) y de <https://api.whatsapp.com/send/?phone=59824001818> (en adelante e indistintamente “WhatsApp Corporativo”) (ambos en adelante e indistintamente “Servicios”) titularidad de República AFAP S.A. (en adelante e indistintamente “RAFAP”), con domicilio en Avenida 18 de Julio número 1883 de la ciudad de, Montevideo, Uruguay.

Al hacer uso del Sitio el usuario acepta estos Términos y Condiciones de Uso.

RAFAP se reserva la facultad de modificar los presentes Términos, en cualquier momento y sin previo aviso. En virtud de lo anterior se recomienda al usuario su atenta lectura en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar los Servicios. Las nuevas versiones entrarán en vigor a partir del momento de su publicación en el Sitio.

### **1. Objeto de los Servicios**

Los Servicios son herramientas de RAFAP, que tienen como objetivo facilitar la interacción de las personas con los contenidos publicados, responder consultas, brindar información detallada y acceso directo a los servicios disponibles en línea.

### **2. Condición de usuario**

Se considera usuario a los efectos de estos Términos a cualquier persona física mayor de edad, jurídica, pública o privada, estatal o no, que ingrese al Sitio para recorrer, conocer e informarse o utilice los Servicios y su contenido, directamente o a través de una aplicación informática.

### **3. Condiciones de acceso y utilización de los Servicios**

La utilización de los Servicios tiene carácter gratuito para el usuario, quien se obliga a utilizarlos respetando la normativa nacional vigente, las buenas costumbres y el orden público, comprometiéndose en todos los casos a no causar daños a RAFAP, a otro usuario o a terceros.

En su mérito, el usuario se abstendrá de utilizar los Servicios, sus contenidos o cualquiera de sus servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estos Términos, en normas técnicas o jurídicas, lesivos de los derechos e intereses de RAFAP, de sus afiliados, de otros usuarios o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los mismos, sus servicios o contenidos, así como de cualquier equipo informático de RAFAP, de otros usuarios o de terceros.

### **4. Obligaciones de los usuarios**

El usuario se obliga a:

No dañar, inutilizar o deteriorar los sistemas informáticos que sustentan los Servicios, los de RAFAP, de otros usuarios o de terceros, ni los contenidos incorporados y/o almacenados en estos.

No modificar los referidos sistemas de ninguna manera y, consecuentemente, no utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener acceso no autorizado a cualquier contenido y/o servicios de los Servicios.

No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de los Servicios, servidores o redes conectados a este o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de seguridad de la información de RAFAP (“política de seguridad de la información de RAFAP” es un hipervínculo hacia <https://www.rafap.com.uy/mvdcms/Institucional/Politica-de-seguridad-de-la-informacion-uc2881>).

RAFAP podrá actuar, por los medios que considere pertinentes y oportunos, contra cualquier utilización de los Servicios por usuarios o de terceros que se oponga a estos Términos, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de RAFAP, de sus afiliados, de otros usuarios, o de terceros.

RAFAP se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración, contenidos y servicios de los Servicios, pudiendo interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios presentados, integrados o incorporados a estos, sin expresión de causa y sin responsabilidad.

### **5. Propiedad Intelectual**

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en estos Servicios son propiedad exclusiva de RAFAP o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a los mismos atribuye al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase.

### **6. Responsabilidad del titular de los Servicios**

La veracidad, integridad y actualidad de los contenidos publicados en el Sitio son de exclusiva responsabilidad de quien los proporciona.

RAFAP se exonera de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan originarse en la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de los Servicios, servicios o contenidos, en particular, aunque no de modo exclusivo, a su fiabilidad, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los servicios o contenidos.

RAFAP procurará anunciar las interrupciones que eventualmente se programen.

### **7. Registro en el Sitio y uso de contraseñas**

Al registrarse como usuario del portal de RAFAP del Sitio y completar el formulario de registro, el usuario podrá acceder a todos los servicios online (ver su estado de cuenta, consultar si generó excedentes, solicitar el envío de estado de cuenta por mail, entre otros).

La contraseña ingresada debe tener al menos 8 caracteres y cumplir con tres de las cuatro reglas siguientes: mayúsculas, minúsculas, números y/o caracteres especiales.

### **8. Enlaces a terceros sitios o portales**

El Sitio puede contener dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a sitios web pertenecientes a terceros, con el único objeto de facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a otros sitios y/o contenidos disponibles en Internet.

Los enlaces a otros sitios web, servicios o contenidos, no implican aprobación, en forma alguna, por lo que RAFAP en su mérito, se deslinda de toda responsabilidad contractual, legal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse, a modo de ejemplo, por la precisión y uso de los servicios y/o contenidos enlazados.

### **9. Duración y terminación**

Los Servicios, sus servicios y contenidos tienen una duración indeterminada. Sin perjuicio de ello, podrán ser suspendidos temporal o definitivamente, total o parcialmente, por RAFAP en cualquier momento sin expresión de causa y sin responsabilidad, cuando entienda que no están dadas las condiciones para su continuidad.

### **10. Protección de datos personales**

De conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data (LPDP) y demás normas complementarias y concordantes, los datos suministrados a partir de la fecha por el usuario quedarán incorporados a una base de datos, la cual será procesada exclusivamente para:

1) proporcionarle información sobre: a) el régimen de jubilación por ahorro individual obligatorio, b) su cuenta de ahorro individual y c) eventos y/o actividades a ser organizadas, realizadas, promocionadas, auspiciadas y/o promovidas por RAFAP en caso de que el usuario sea afiliado; y 2) recabar datos de contacto para una eventual comunicación con el fin de ofrecerle nuestros servicios para afiliarse y/o traspasarse a RAFAP en caso de no estar afiliado a esta administradora.

Los datos personales proporcionados serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que le han sido solicitadas.

De acuerdo a la Ley N° 20.075, del 3 de noviembre de 2022, le informamos que RAFAP no realizará transferencias internacionales de los datos personales proporcionados por el usuario.

RAFAP es responsable de su uso y el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales en la calle Colonia 1848 de la ciudad de Montevideo y/o en cualquiera de las agencias de RAFAP de Montevideo e interior del país, según lo establecido en la LPDP. Los datos recolectados se conservarán mientras no se ejerza el derecho de eliminación de los mismos por parte del usuario, siempre que no se requieran para cumplir con las obligaciones que tiene RAFAP por la Reglamentación aplicable.

RAFAP podrá utilizar cookies cuando se utilice el Sitio. No obstante, el usuario podrá configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies e impedir en caso de considerarlo adecuado, su instalación en el disco duro.

### **11. Retiro y suspensión de los Servicios**

RAFAP podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios del Sitio y/o de WhatsApp Corporativo a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en los presentes Términos.

**12. Legislación aplicable y jurisdicción competente** Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los presentes Términos de Uso, será competencia de los jueces y tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

La ley aplicable será la de la República Oriental del Uruguay.

### **13. Procedimiento para denunciar contenidos**

En caso de contenido falso, erróneo, incompleto, desactualizado, que vulnere derechos de propiedad intelectual o ante cualquier otra situación irregular de hecho o de derecho, el usuario podrá comunicarse a través del correo electrónico: [servicios@rafap.com.uy](mailto:servicios@rafap.com.uy).

### **14. Contacto**

Por cualquier queja, sugerencia o propuesta de colaboración, escribanos a [servicios@rafap.com.uy](mailto:servicios@rafap.com.uy).