

## INDICADORES GLOBAL REPORTING INITIATIVE

### Introducción

En la presente sección se refleja la medición de los efectos más relevantes de la operativa de República AFAP sobre los distintos grupos de interés.

Se trata del noveno año consecutivo en que República AFAP presenta este informe de indicadores integrados a su Memoria Institucional.

Se incluye información relativa a los temas considerados materiales para la organización, más allá del aspecto económico y ajustado a las especiales características del negocio, rindiendo cuentas en el contexto de sostenibilidad descrito en la Visión y el enfoque de gestión de su desempeño responsable. El informe refleja los aspectos más relevantes de la actividad de República AFAP durante el año 2021 y para facilitar la comparabilidad se incluyen datos cuantitativos de años anteriores.

Para evaluar y describir la actuación de la empresa se dividen los indicadores en tres grandes ámbitos que coinciden con la triple línea de actuación de la RSE: social, económico y medioambiental. Estos indicadores, que en definitiva son medidas de actuación, pueden ser cualitativos o cuantitativos y si se trata de estos últimos pueden encontrarse en cifras absolutas o ratios.

Estos indicadores se utilizan para evaluar la actuación de la empresa y medir sus avances en términos de responsabilidad social.

# INDICADORES GLOBAL REPORTING INITIATIVE 05

## INDICADORES GLOBAL REPORTING INITIATIVE

### Económico1- Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos y egresos asociados a los grupos de interés más relevantes (proveedores, colaboradores, accionistas, estado, clientes y comunidad).

En esta tabla se evidencian los impactos de la organización en las distintas partes interesadas, las más significativas, y sobre las cuales se tiene desglosada esta información, así como su evolución entre 2020 y 2021 a valores constantes de diciembre 2021.

El valor económico directo creado (VEC) en valores absolutos ha disminuido en 5,88% respecto al 2020. Este desvío se explica por la baja en los ingresos operativos, en particular vinculado con el resultado excepcional de la Reserva Especial en 2020.

Identificamos una baja en el valor económico distribuido, comparándolo con el año 2020, que se debe al menor ingreso mencionado anteriormente. En términos de valores absolutos, aumentó la variable Accionista y Estado, disminuyendo Proveedores, Colaboradores y Comunidad.

El valor económico distribuido a los accionistas se encuentra sujeto a la aprobación de la asamblea correspondiente durante el mes de abril de 2022.

Durante el 2021 el Valor Económico Retenido disminuye en valores absolutos y relativos.

### ESTADOS DEL VALOR AGREGADO

	A valores constantes Diciembre 2021			
	2021	%	2020	%
<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)</b>	<b>1.400.562.015</b>	<b>100%</b>	<b>1.488.062.443</b>	<b>100%</b>
INGRESOS				
Ingresos operativos	1.374.343.244	98,13%	1.452.407.413	97,60%
Ingresos no operativos	26.218.771	1,87%	35.655.030	2,40%
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)</b>	<b>1.106.567.462</b>	<b>79%</b>	<b>1.130.700.150</b>	<b>76%</b>
Costos operativos PROVEEDORES	118.507.562	8,46%	129.554.650	8,71%
Salarios y beneficios sociales COLABORADORES	382.969.077	27,34%	428.131.555	28,77%
Resultados para el ACCIONISTAS	328.170.560	23,43%	298.955.663	20,09%
Pagos a gobiernos ESTADO	241.829.601	17,27%	233.400.375	15,68%
Inversiones en los CLIENTES	31.436.362	2,24%	33.250.628	2,23%
Inversiones en la COMUNIDAD	3.654.300	0,26%	7.407.279	0,50%
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)</b>	<b>293.994.553</b>	<b>21%</b>	<b>357.362.293</b>	<b>24%</b>

### **Económico 2- Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.**

Uno de los pilares fundamentales de la organización es el capital humano y por lo tanto se torna muy importante que sus colaboradores se sientan cómodos, orgullosos y parte de República AFAP.

Por este motivo, como una de las formas de incentivo en la empresa, los salarios pagados habitualmente superan los mínimos establecidos por el Consejo de Salarios para las categorías asociadas a las AFAP. Asimismo, desde el año 2006 existe un reconocimiento anual a los colaboradores, asociado al cumplimiento de objetivos.

Tomando como referencia las incorporaciones de colaboradores durante el año 2021, se puede obtener la siguiente ratio, que denota un diferencial de sueldos pagados sobre el mínimo de laudo por categoría:

$$\frac{\text{Salario estándar inicial}}{\text{Salario mínimo según laudo}} = 1,083$$

### **Económico 3- Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.**

Se denotan como impactos indirectos de la actuación de República AFAP en el mercado, la cantidad de personal empleado en tareas que indirectamente genera la empresa, tales como: asesoramientos profesionales, mantenimiento, limpieza, seguridad y publicidad; lo cual acciona sobre la sociedad al generar un valor económico para estos agentes indirectos.

Pero sin lugar a dudas uno de los mayores impactos indirectos que la empresa genera en la sociedad, es por intermedio de las inversiones productivas y de infraestructura que realiza el FAP, así como los aportes que República AFAP realiza a las autoridades competentes en su rol de inversor en diversos proyectos.

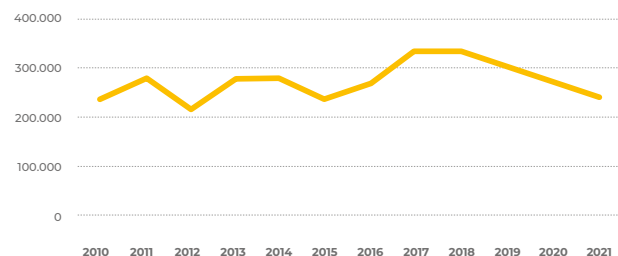
Más información en página 36.

### **Medioambiental 1- Ahorro de energía y agua debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.**

En el siguiente gráfico de consumo de energía se notan dos puntos de inflexión importantes. En 2017 se identifica un aumento explicado por la incorporación de una nueva sucursal "Torre Universidad", en donde se encuentran las oficinas de servicio al cliente.

A partir de 2020 se observa una disminución significativa en el consumo de energía en comparación con años anteriores. Esto se debe a la sustitución de todos los artefactos por tecnología LED, contemplando el 100% de nuestras instalaciones con luminaria de menor consumo y más amigable desde el punto de vista medioambiental.

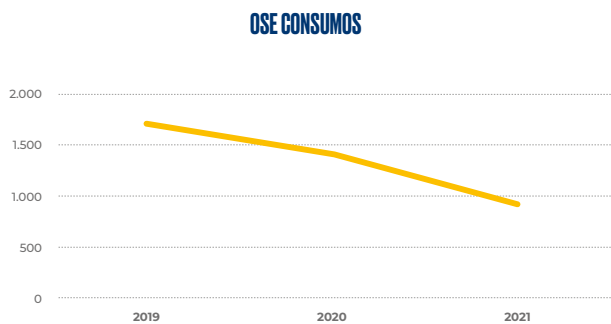
UTE CONSUMOS



Otro factor a mencionar que explica esta disminución es la modalidad de teletrabajo implementada a partir de marzo 2020.

Siguiendo en la categoría medioambiental, se incorporó el indicador de consumo de agua de las instalaciones. Es de suma importancia tener un consumo responsable de este recurso debido a que la escasez de agua dulce se está viendo incrementado año tras año. La organización entiende que es necesario tomar medidas para optimizar y gestionar mejor el uso de este recurso vital.

En el gráfico de consumo en m<sup>3</sup> de agua, se puede identificar que sigue tendiendo a la baja en 2021. Esa disminución del consumo de agua se puede vincular al menor flujo de colaboradores en las instalaciones debido al teletrabajo.



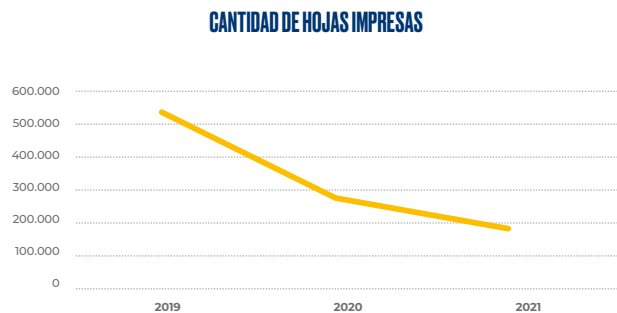
## Medioambiental 2- Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.

A partir de 2017 República AFAP comenzó una campaña de reciclaje de papel. Durante 2021 se reciclaron 20 kg de papel que se entregaron a Repapel, que utiliza estos recursos para entregar útiles a diferentes escuelas públicas. Cabe mencionar que la cantidad de papel reciclado es menor a años anteriores ya que el consumo de hojas -como se explica en el indicador siguiente- disminuyó significativamente.

Asimismo, se realizan campañas de comunicación interna para que los colaboradores tomen conciencia del cuidado del medio ambiente.

Como medida para minimizar el impacto negativo en el medioambiente, en 2019 se cambiaron todas las impresoras de República AFAP, por equipos más eficientes en cuanto al uso de recursos y en servicios técnicos. Estas impresoras permiten sacar reportes de la cantidad de impresiones que se realizan al año, lo que permite medir el consumo de papel, ser conscientes de ese consumo y así poder reducir el impacto al medioambiente.

Se identifica una baja importante en la cantidad de impresiones en el año 2020 y 2021, debido principalmente a la modificación de los procesos de cara al teletrabajo, donde fue sustituido por digital el flujo y el archivo de la mayoría de los papeles de trabajo. Fue un gran desafío que se logró e impactó positivamente: se logró reducir a casi un tercio las impresiones, pasando de 527.733 impresiones en el 2019 a 182.509 en 2021.



**Social1- Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.**

En el convenio colectivo del grupo 14 subgrupo 03 – AFAP del 29/09/2006, se estableció la cláusula undécima: “En caso de suspensión del contrato de trabajo del Asesor Previsional por razones de enfermedad la empresa abonará al mismo en concepto de complemento de subsidio de inactividad compensada por los días en que dure la enfermedad hasta el equivalente al 70% del promedio de la remuneración total líquida (sueldo base más comisiones) percibida en los seis meses anteriores a la suspensión del contrato de trabajo. El 70% referido incluye la suma que por concepto de subsidio de inactividad compensada abone la Seguridad Social.”. Este complemento de subsidio se abonará por el plazo de hasta 90 días de enfermedad. En caso que la ausencia por enfermedad supere los 90 días la empresa analizará la situación individual de que se trate.

A este beneficio se le agrega lo acordado en el convenio colectivo celebrado el 22/11/2013, en el que se establece que a los trabajadores de remuneración mixta (fijo y variable), en los 3 primeros días de ausencia por enfermedad, se les otorga el complemento salarial que surge del cálculo del jornal en función del fijo y el promedio anual de remuneración variable.

Asimismo, en 2018 se agregó en la cláusula séptima la licencia por enfermedad de familiar: “Todo empleado tendrá por año derecho a 3 días de licencia remunerada por enfermedad de familiar directo (padres, cónyuge, concubino, hijos) que implique internación hospitalaria o domiciliaria. Para tener derecho a esta licencia especial el empleado no deberá tener licencia anual de años anteriores pendientes de goce (exceptuando el año en curso).”

**Social2- Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.**

En República AFAP se apoya el transcurso y finalización de carreras profesionales mediante la inclusión en la Política de Recursos Humanos de: 6 días de licencia por estudio, en los casos de colaboradores que trabajan hasta 20 horas semanales; y 10 días en el caso de los colaboradores que trabajan más de 20 horas semanales. Esta política supera lo establecido por ley para la carga horaria que se realiza en la empresa. Durante el año, seis personas culminaron sus estudios universitarios y una persona aprobó un curso de especialización en su área de trabajo.

**Social 3- Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y del desarrollo profesional.**

La gestión de expectativas aplica al 100% de los colaboradores efectivos con una antigüedad mayor a 4 meses.

Desde 2015 se implementa un sistema de evaluación para gestionar las expectativas de los colaboradores que, a diferencia del anterior, dejó de ser cuantitativo y se enfoca en la identificación de oportunidades de mejora y determinación de planes de acción para canalizar las perspectivas de cada colaborador.

**Social 4- Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia minorías y otros indicadores de diversidad.**

El Directorio está compuesto por tres integrantes y el equipo gerencial por cinco integrantes: el Gerente General y cuatro gerentes funcionales. Además, la sociedad cuenta con un síndico.

Se trata de 9 personas:

Por sexo:	
Masculino:	6
Femenino	3

Por edad:	
De 40 a 49 años	2
De 50 a 59 años	4
Más de 60 años	3

Los mandos medios se componen por 30 personas:

Por sexo:	
Masculino:	13
Femenino	17

**Social 5- Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.**

Todas las comunicaciones realizadas por la empresa se alinean en forma estricta con las reglamentaciones existentes y las buenas prácticas. República AFAP cuenta con una División Comunicación que, apoyada por la Asesoría Letrada Previsional de la empresa y el área Gestión y Prevención de Riesgo en caso de ser necesario, se encarga de organizar y revisar la información a comunicar. De acuerdo a su rango de importancia, en determinados casos, la información debe contar con la aprobación de la Alta Dirección.

**Social 6- Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.**

No se registraron multas durante 2021.