

03 INFORME DE GESTIÓN

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

Diversificación de las inversiones

Durante 2021 se realizaron emisiones de instrumentos del sector privado por un total de US\$ 730 millones. Este monto resultó notoriamente superior a lo registrado en 2020, aunque estuvo por debajo de los años 2018 y 2019. República AFAP participó de la mayoría de estas emisiones como inversor, lo que contribuyó la diversificación de la cartera administrada. Además, la canalización de recursos de las AFAP hacia el sector productivo continúa afianzándose como una herramienta de financiamiento alternativa para empresas privadas y organismos públicos para el desarrollo de sus actividades y planes de expansión.

Entre las operaciones más destacadas figura la emisión de Certificados de Participación del Fideicomiso Financiero Platinum por US\$ 165 millones. Ese proyecto tiene como objetivo la construcción, en la zona del World Trade Center (WTC), de tres edificios de diferentes alturas con destino de oficinas, comercios y unidades residenciales para su posterior comercialización (arrendamiento y venta). Por otro lado, a nivel de instrumentos de renta fija, se destacan la emisión de Obligaciones Negociables de Ta-Ta por más de US\$ 100 millones y la licitación de

tres series adicionales del Fideicomiso Corporación Vial del Uruguay (CVU) por un monto aproximado de US\$ 150 millones.

En el cuadro se pueden observar las principales características de las emisiones llevadas adelante por el sector privado durante 2021.

De esta manera, en estos 25 años que transcurrieron desde la creación del Sistema Previsional Mixto, las AFAP han invertido en torno a US\$ 5.500 millones en valores asociados a distintos proyectos productivos.

Las inversiones de las AFAP en el sector productivo cuentan con una importante diversificación tanto geográfica como sectorial. Tal es así que el capital invertido por las AFAP en este tipo de proyectos desde la creación del Sistema Mixto alcanza a todos los departamentos de Uruguay, concentrándose en el interior del país alrededor del 65% de los montos comprometidos. A su vez, es importante señalar que las inversiones de las AFAP se han derramado en varios sectores de actividad económica, aunque se han focalizado en mayor medida en proyectos de infraestructura y del sector agropecuario.

Nombre	Instrumento	Monto nominal (Millones US\$)	Moneda	Plazo (Años)
HSBC	Notas de Crédito Hipotecarias	35	UI	20 - 25
CVU (series subordinadas)	Fideicomiso Financiero	146	UI/UP/US\$	14
Platinum	Fideicomiso Financiero	165	US\$	30
Rentas Inmobiliarias Orientales	Fideicomiso Financiero	80	US\$	16
Maldonado I	Fideicomiso Financiero	58	UI	14
Ta-Ta	Obligaciones Negociables	106	UI	20
Tierras del Litoral II	Fideicomiso Financiero	100	US\$	15
La Tahona Inversiones	Obligaciones Negociables	40	US\$	10

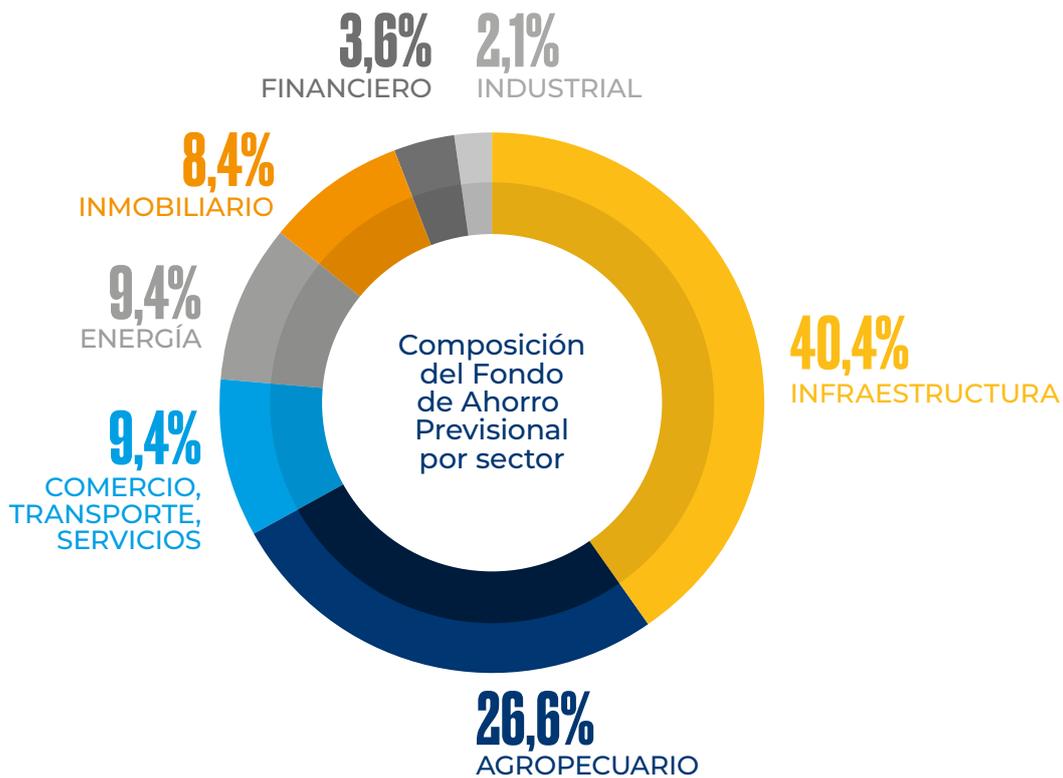
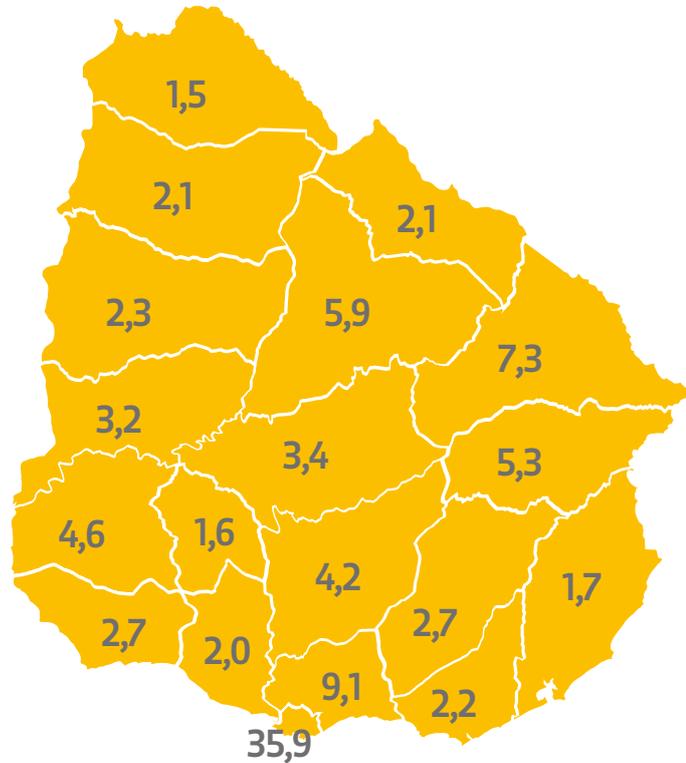
Fuente: Elaboración de República AFAP.

INFORME DE GESTIÓN 03

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

Distribución de la inversión histórica (1996-2021) de las AFAP en el sector productivo

En % del total



Transferencias al Fideicomiso de la Seguridad Social

En abril de 2018 entró en vigencia la Ley 19.590, habilitando a desafiliarse de las AFAP a aquellas personas que al 01/04/2016 tenían 50 años o más y que estuvieron obligados a afiliarse a una AFAP. El saldo de la cuenta individual de las personas que decidieron desafiliarse debía ser transferido al Fideicomiso de la Seguridad Social, cuyo beneficiario es el BPS. El fideicomiso administra los fondos por un período de 20 años y a partir del año 6 comienza a hacer transferencias graduales de dinero hacia el BPS.

En este contexto, desde la entrada en vigencia de la ley hasta que finalizó en marzo de 2021, en el orden de 33.000 personas decidieron abandonar el Sistema Previsional Mixto y volver al régimen de transición. De acuerdo a estimaciones, eso implicó que las AFAP tuvieron que transferir al Fideicomiso de la Seguridad Social unos US\$ 1.957 millones (US\$ 660 millones en 2018, US\$ 725 millones en 2019, US\$ 367 millones en 2020 y US\$ 205 millones en 2021), lo que ha impactado negativamente sobre el tamaño de los fondos administrados por las AFAP.

Liderazgo del equipo de inversiones

En pos de optimizar el manejo del portafolio, el Departamento de Inversiones de República AFAP se ha capacitado desde sus inicios, tanto en aspectos generales de finanzas como en temas y sectores específicos. En 2021 se continuó por este camino.

En lo que respecta a la capacitación en finanzas, integrantes del Departamento de Inversiones continuaron participando en programas del *CFA Institute* con el objetivo de obtener certificaciones de amplio reconocimiento a nivel internacional.

Por otro lado, varios integrantes del Departamento de Inversiones participaron de la Jornada de Finanzas VI organizada por UMPE, en la que se abordaron temas relacionados a *Venture Capital* y *Private Equity* en América Latina.

Incorporación de afiliados

El liderazgo de República AFAP se comprueba por la cantidad de afiliados de su cartera y por el Fondo de Ahorro Previsional (FAP) que administra. En este sentido, y a pesar del enlentecimiento de la actividad a causa de la pandemia, la incorporación de trabajadores al sistema se mantuvo a lo largo del año.

En 2021 el sistema en su conjunto incorporó un total de 41.198 trabajadores, 35.381 corresponden a afiliaciones voluntarias y 5.829 a afiliaciones de oficio. De las afiliaciones voluntarias 5.011 trabajadores optaron por República AFAP, mientras que la totalidad de las asignaciones de oficio realizadas por el BPS (5.829) fueron adjudicadas a República AFAP. Esto se debe a que la ley establece que en el caso de que haya una administradora que cobre la comisión más baja y la diferencia de comisiones entre ésta y la siguiente supere el 20% del valor de la menor comisión, se debe adjudicar la totalidad de las afiliaciones de oficio a la que cobre la menor comisión. Asimismo, se formalizaron 1.093 traspasos netos a esta administradora. De esta forma, sumando todos los ingresos, República AFAP incorporó 11.933 trabajadores a su cartera, lo que representa el 28,96% del flujo de incorporaciones y movilidad del mercado en el año.



11.933

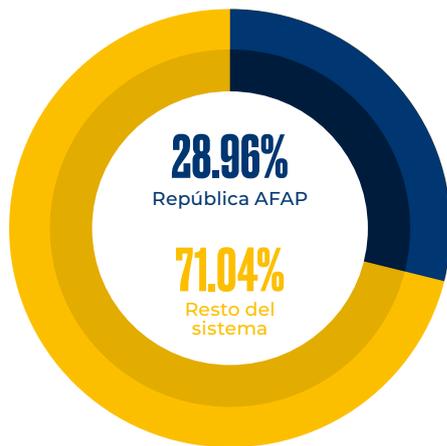
Nuevos afiliados a República AFAP



41.198

Total de nuevos ingresos al Sistema Previsional Mixto

PARTICIPACIÓN DE LAS INCORPORACIONES 2021

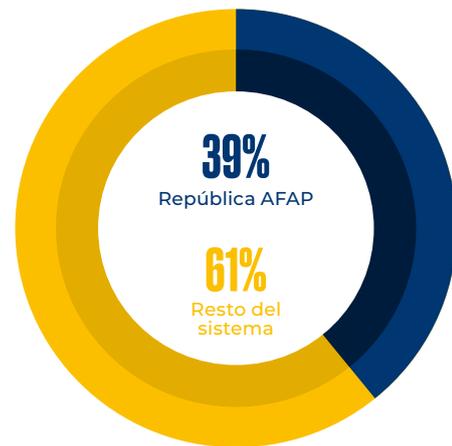


En 2021, República AFAP implementó para la División Ventas, un programa de protección para los asesores previsionales, que les permitía ampararse al seguro de paro de forma voluntaria por un periodo de hasta 6 meses. Este programa contaba además con un complemento al subsidio del BPS por parte de República AFAP que aseguraba los ingresos promedio de forma gradual desde un 100% y hasta el 50%. Se mantuvieron los distintos instrumentos tanto para protegerse y proteger a los trabajadores, para lograr la comunicación más adecuada, así como también dimensionar el mercado posible a contactar en ese entorno incierto.

En tal sentido, se desarrollaron nuevas modalidades de comunicación con los trabajadores que permitieron seguir en contacto con las empresas y con los afiliados de oficio. Las divisiones Comunicación y Ventas trabajaron en conjunto para diseñar un plan que explicara el rol de los asesores previsionales y los referentes departamentales.

A lo largo de 2021 se continuó con las acciones para gestionar y contactar a los afiliados de oficio asignados en el año, en adición a las acciones que se realizan cada año con la cartera de afiliados de oficio históricos sin formulario firmado. Ambas actividades se mantuvieron más allá de las fluctuaciones del personal activo.

TOTAL DE AFILIADOS DESDE EL INICIO DEL SISTEMA



El asesoramiento personalizado se potenció con nuevas herramientas de trabajo remoto y eliminación de papelería, lo que permite un mejor aprovechamiento de los tiempos en terreno y un menor impacto ambiental.

Se incorporó a la aplicación móvil de gestión de las afiliaciones voluntarias y la gestión de las afiliaciones de oficio, esto le permite al asesor previsional disponer de mayor autonomía en terreno, brindando información en línea al afiliado en el momento del asesoramiento, por ejemplo: la posibilidad del envío del estado de cuenta desde la aplicación por correo electrónico o WhatsApp, actualización de datos, entre otros.

Se potenció la plataforma para el registro de las actividades del Departamento Comercial, lo que permitió la sistematización y análisis de todas las actividades, así como la gestión de las pasantías y la incorporación de la gestión del fondo fijo de las agencias del interior.

La continuidad del programa de Pasantías Laborales Remuneradas que llevan adelante estudiantes del Consejo de Educación Técnico Profesional (CETP), fue un complemento clave para la atención presencial en las capitales departamentales. También brindó la oportunidad a quienes formaron

03 INFORME DE GESTIÓN

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

parte del programa, de aplicar para incorporarse de manera permanente a la organización. Esta experiencia permitió seguir incorporando pasantes a la estructura de República AFAP, a las divisiones Ventas y Servicio al Cliente. Esta es una modalidad de incorporaciones que se ajusta al natural proceso de recambio generacional y que refuerza la validez del programa de pasantías como primera experiencia laboral y de inserción al mercado de trabajo.

La calidad de servicio es esencial para República AFAP, por lo que se verifica la conformidad con el asesoramiento mediante una llamada de bienvenida que se realiza para el 100% de las incorporaciones. Con este propósito, en 2021 se continuó trabajando para garantizar: la calidad de las afiliaciones voluntarias, el asesoramiento a los afiliados de oficio, la conveniencia de la afiliación según la edad, la obtención de datos de contacto y el porcentaje de conformidad respecto a la afiliación.

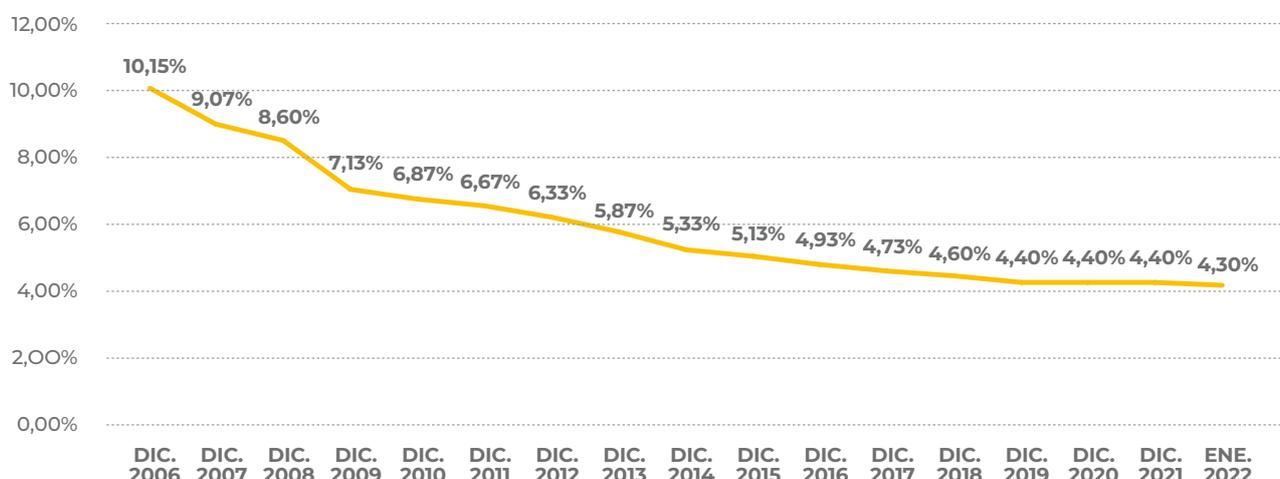
Política de comisiones

Desde hace varios años, el Directorio de República AFAP mantiene una política de reducción de la comisión de administración, cuidando mantener un rendimiento acorde a las expectativas de los accionistas y los niveles de servicio que presta la administradora.

Durante 2020 y 2021 el nivel de comisión se mantuvo sin cambios, adoptándose una posición preventiva, ya que estos años fueron afectados no solo por la emergencia sanitaria, sino también por la reducción de ingresos que significó para la administradora el efecto acumulado de la Ley 19.590 (Ley de cincuentones). Con el conocimiento de cómo estos hechos afectaron los ingresos, el Directorio de la empresa aprobó, en diciembre de 2021, una nueva reducción de la comisión de administración, que se redujo del 4,40% al 4,30%, lo que afectará los recaudos recibidos a partir del mes de cargo enero 2022.

EVOLUCIÓN DE LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN 2006-2021

% sobre el aporte al FAP



INFORME DE GESTIÓN 03

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

Promocionar la formalidad en el trabajo y construir cultura previsional

Desde sus inicios, República AFAP ha incorporado en su modelo de gestión la implementación de un programa de acciones que le permiten difundir el funcionamiento del Sistema Previsional Mixto y generar cultura previsional.

Con este propósito, se han trazado diversas líneas de acción que hacen foco en la empleabilidad, la formalidad y el emprendedurismo. Es así que la administradora realiza, en conjunto con otras instituciones, diversas actividades enfocadas en promover el trabajo formal y facilitar el acceso a mejores oportunidades laborales.

Una de las actividades más importantes es la que realiza desde 2013 junto a la Unidad de Alfabetización Laboral del Consejo de Educación Técnico Profesional: el programa de pasantías formativas laborales remuneradas, que posibilita a jóvenes estudiantes de las 18 capitales departamentales del interior del país incorporarse a la empresa y tener su primera experiencia laboral.

Otra actividad esencial para la organización es la realización de talleres y charlas que brinda a estudiantes o participantes de esas organizaciones con las cuales se relaciona.

Los talleres son dictados por colaboradores de la empresa y están dirigidos a los jóvenes de todo el país, capacitándolos sobre la importancia de tener un trabajo formal, brindándoles herramientas para facilitar la búsqueda de empleo y educarlos en cultura previsional. En 2021 República AFAP realizó 101 talleres de orientación laboral, con los que se impactó a 2.200 jóvenes de todo el país.

Por otra parte, República AFAP participa en ferias de empleo y universitarias, y brinda charlas sobre ahorro, finanzas personales y cultura previsional. De esta manera, transmite a otros públicos la importancia del ahorro temprano y de mantenerse informado para tomar las mejores decisiones para su futuro. A lo largo de 2021 la administradora auspició actividades en Montevideo y en el interior; y participó en tres ferias virtuales de empleo con universidades públicas y privadas en donde tuvo presencia de marca y dictó charlas de interés para los estudiantes. Por otra parte, participó de seminarios, webinars y charlas con diversas organizaciones. Cada una de estas actividades multiplicó su alcance a través de las redes sociales.

Las acciones emprendidas a lo largo de estos años, reflejan el interés de República AFAP por generar más oportunidades para los jóvenes, a través de diferentes proyectos que incentivan el desarrollo intelectual, generan oportunidades y procuran mejorar las condiciones de trabajo en un marco de formalidad.

Talleres

101
TALLERES

2.200
PARTICIPANTES



03

INFORME DE GESTIÓN

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO

Ferías laborales



Semana virtual de empleo.



Feria de Empleo virtual.



Feria de Empleo virtual.

Charlas



3 charlas virtuales a cargo de Rodrigo Álvarez. Más de 90 participantes de varias localidades del país Montevideo, Río Negro, Maldonado, Colonia, Cerro Largo, Florida y San José.



Participación del Gerente Comercial, Soc. Diego Moles, en la mesa temática sobre Seguridad Social.



Webinar: el Gerente Comercial, Soc. Diego Moles, expuso sobre desafíos de la Seguridad Social en un contexto de cambios y los retos para el futuro.

Charla virtual: Ahorro y finanzas personales, a cargo de Rodrigo Álvarez. Más de 150 participantes.



Primera Feria virtual inclusiva.

Charla "Inclusión laboral y primera experiencia de trabajo", a cargo del Jefe de Gestión de Personas, Lic. Psic. Gabriel Mazza. El alcance en redes sociales fue de 15.975 personas.



Charla "El poder del contenido de valor", a cargo de Rodrigo Álvarez.



Webinar: 2 exposiciones de Rodrigo Álvarez sobre ahorro y finanzas personales. Se impactó a más de 160 personas.

Acciones dirigidas a los colaboradores

La emergencia sanitaria impulsó a la organización a modificar sus procesos y servicios, lo que le ha permitido convivir con un entorno dinámico y exigente. En tal sentido, se continúa trabajando en la implementación de los cambios necesarios para hacer de República AFAP una organización adaptable a entornos cambiantes. Desde la División Gestión de Personas se han diseñado planes de acción para favorecer el aprendizaje y desarrollo de competencias requeridas para las nuevas formas de trabajo. Además de la elaboración de un plan de capacitación formal que incluye diversidad de cursos sobre competencias técnicas necesarias para el trabajo diario, se favorecen los medios digitales a través de la ampliación de un canal de formación a distancia que concentra cursos y talleres virtuales de variadas disciplinas y temáticas.

Con el fin de propiciar el bienestar de los trabajadores, se llevaron a cabo acciones tales como: difusión de medidas de prevención y cuidado personal en el marco de la emergencia sanitaria; difusión de contenidos gráficos y audiovisuales sobre alimentación saludable, ergonomía, ejercicio físico, prevención de sedentarismo y cuidado de la salud en general; controles de audiometría para el equipo de personas que trabaja en atención telefónica; jornada de vacunación antigripal en instalaciones de República AFAP, con el propósito de mitigar riesgo de contagio por influenza, entre otras actividades.

La empresa continuó trabajando en el monitoreo constante de la situación epidemiológica y atendiendo a las recomendaciones sanitarias basándose en tres pilares fundamentales: cuidado de las personas, continuidad operativa y clima organizacional, con el fin de tomar las medidas más eficientes para mitigar riesgos de contagio internamente (personal) y externamente (afiliados, clientes, proveedores, entre otros).

A pesar de la coyuntura adversa, durante 2021 se completaron 879 horas de capacitación en 23 actividades diferentes, abarcando a todos los colaboradores de la empresa. Estas actividades fueron desarrolladas en su mayoría, mediante el uso de plataformas digitales. Se destacan los talleres dirigidos a líderes en relación a la Gestión del Cambio y una actividad dirigida a colaboradores de distintos departamentos, con foco en favorecer la atención al cliente interno y el trabajo en equipo.

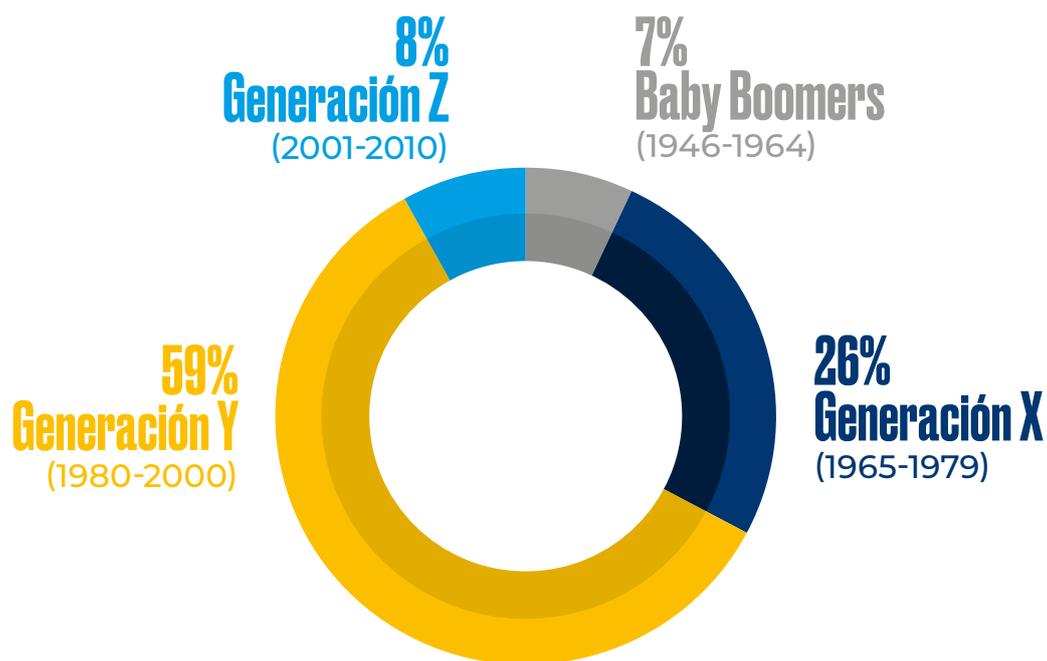
La adaptación a un contexto nuevo y desafiante, en el que el uso de herramientas tecnológicas se volvió indispensable para el trabajo diario, se ha visto favorecido por el influjo de aquellos colaboradores más jóvenes y con menor antigüedad, combinado con la experiencia y la transmisión de conocimientos de quienes tienen una trayectoria mayor dentro de la organización. La diversidad generacional es un atributo a destacar que favorece a la transmisión y vivencia de la cultura organizacional.

Con el fin de conocer los principales atributos de la organización, se desarrollan encuestas de valoración entre quienes egresan voluntariamente de la empresa. Entre los aspectos más destacados por los colaboradores, se encuentran los siguientes:

- Clima y cultura organizacional.
- Promoción de estudios y capacitación.
- Calidez humana.
- Posibilidades de crecimiento interno y desarrollo profesional.
- Flexibilidad.
- Relacionamiento con los supervisores.

03 INFORME DE GESTIÓN

CONSOLIDAR EL SISTEMA PREVISIONAL MIXTO



GENERACIÓN	TOTAL
Baby Boomers (1946-1964)	15
Generación X (1965-1979)	56
Generación Y (1980-2000)	128
Generación Z (2001-2010)	17

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD
Mayor a 20 años	43
De 16 a 20 años	3
De 10 a 15 años	30
De 5 a 9 años	50
Menor a 5 años	90

Reuniones profesionales sobre finanzas, gestión y Seguridad Social

XVIII Seminario Internacional FIAP y XXIV Asamblea Anual de la FIAP

La Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones (FIAP) junto con la Asociación de Instituciones de Inversión Colectiva y Fondos de Pensiones (INVERCO) organizaron el XVIII Seminario Internacional FIAP “Asegurando el cumplimiento de los objetivos de los sistemas de pensiones”, el cual se llevó a cabo el 28 de octubre de 2021 en Madrid, España.

Expertos referentes expusieron sus experiencias abordando los siguientes temas: las reformas a los sistemas de pensiones frente a las tendencias laborales, demográficas y financieras y las demandas sociales; nuevas fuentes de financiamiento de las pensiones en economías con alta informalidad; los

desafíos comunicacionales de los sistemas de capitalización individual y la eficiencia en la administración de los portafolios de los fondos de pensiones.

Participaron autoridades gubernamentales, parlamentarios, funcionarios de organismos internacionales, representantes de las administradoras de fondos de pensiones, fondos mutuos y compañías de seguros, y otras personalidades relacionadas con los ámbitos financiero y de la Seguridad Social. Asimismo, y en el mismo marco, el 29 de octubre se realizó la XXIV Asamblea Anual de la FIAP.

Por República AFAP participaron su hasta entonces Presidente, Cr. Luis Costa, actuando como delegado de la institución, y su Gerente General, Cr. Romin Silva García.

